

# Uw zorgverzekering in 2012

## Zo werkt uw zorgverzekering

kijk op pagina 2

## Extra's zonder extra kosten

kijk op pagina 2

## Veranderingen in 2012

kijk op pagina 5



Zorgverzekeraar van  
christelijk Nederland

# Zo werkt uw zorgverzekering

## Basisverzekering

De verplichte basisverzekering heet bij ons de **Principe Polis**.

Het pakket hiervan wordt vastgesteld door de overheid en dekt de meeste kosten van bijvoorbeeld huisarts, ziekenhuis en apotheek.

Naast de basisverzekering is het verplicht eigen risico ook wettelijk bepaald. Voor 2012 geldt een verplicht eigen risico van € 220,-.



## Aanvullende verzekering

Wilt u ruimere dekking voor bijvoorbeeld fysiotherapie of spoedeisende hulp in het buitenland? Dan kunt u kiezen voor de **Principe Plus Polis** 1, 2, 3 of 4 sterren. Hoe meer sterren, hoe uitgebreider de dekking en hoe hoger de vergoeding.

## En deze extra's krijgt u naast uw *Zonder extra kosten*

### Zorgregelaar

Zoekt u bijvoorbeeld hulp in huis na uw ziekenhuisopname? Onze Zorgregelaar helpt bij het vinden en regelen van de juiste zorg. Of het nu voor uzelf is, of voor iemand anders.

**(0900) 556 67 68**  
**www.dvz.nl,**  
**zie Zorg en Gezondheid/**  
**De Zorgregelaar**

### Zorgzoeker

Er zijn kwaliteitsverschillen in de zorg. We helpen u graag bij het kiezen van een goede zorgverlener. Kijk op de Zorgzoeker voor zorgverleners waar wij afspraken mee hebben.

**(071) 365 28 02**  
**www.dvz.nl,**  
**zie Zorg en**  
**Gezondheid/Zorgzoeker**

### Levenswensverklaring

U kunt in een situatie terecht komen dat u uw wil niet meer zelf kunt vormen en uiten. Met de NPV-levenswensverklaring legt u vast welke zorg u wilt ontvangen. Ook legt u vast wie namens u het woord voert als u dat zelf niet meer kunt.

**(071) 365 28 02**  
**www.dvz.nl,**  
**zie Zorg en gezondheid/**  
**Christelijke Zorg**



## Tandartsverzekering

Wilt u uw gebit verzekeren van de beste zorg? Kies dan voor de **Tandarts Polis** 1, 2, 3 of 4 sterren. Hoe meer sterren, hoe hoger de vergoeding.



## Vrijwillig eigen risico

U kunt het eigen risico vrijwillig verhogen. Met een hoger vrijwillig eigen risico betaalt u een lagere premie. U kunt uw eigen risico verhogen met maximaal € 500,-.

## Uw DVZ verzekering

Of u nu kiest voor de basisverzekering met of zonder aanvullende verzekeringen:

bij DVZ krijgt u altijd een aantal extra's naast uw basisverzekering.

*Zonder extra kosten.*

# basisverzekering

## Zorgbemiddeling

Als u een specialist nodig heeft of geopereerd moet worden, dan wilt u zo snel mogelijk geholpen worden. Onze Zorgbemiddeling vertelt u waar u het snelst naar toe kunt voor de beste zorg. U bent vervolgens vrij om zelf uw keuze te maken.

**(071) 365 28 02**  
**www.dvz.nl,**  
**zie Zorg en Gezondheid/  
Zorgbemiddeling**

## Christelijke Zorg

Christelijke zorg is soms erg versnipperd en lastig te vinden. Met de Zorglijn helpen wij om deze zorg dichtbij te brengen. Online kunt u deze vinden via [www.ikzoekchristelijkehulp.nl](http://www.ikzoekchristelijkehulp.nl) of [www.mijnzorg.nl](http://www.mijnzorg.nl).

**(071) 402 66 23**  
**www.dvz.nl,**  
**zie Zorg en gezondheid/Christelijke Zorg**

# Wist u dat...

## Vakantiedokter

Stel, u bent met uw gezin op vakantie en een van uw kinderen heeft al dagen last van buikpijn. Gaat u dan naar de plaatselijke arts? Of besluit u toch nog maar even te wachten? Voor deze twijfelgevallen is er de Vakantiedokter. Bij niet-spoedeisende medische hulp belt u gratis naar de Vakantiedokter. U krijgt dan een Nederlandstalige deskundige hulpverlener aan de lijn.

**telefoonnummer +31 (0)71 364 18 02**

## Eurocross Assistance

Heeft u spoedeisende hulp nodig tijdens uw vakantie, bel dan onze alarmcentrale Eurocross Assistance. Bij een ziekenhuisopname is dit verplicht. De medewerkers van de helpdesk Eurocross Assistance staan 24 uur per dag klaar om te helpen.

**telefoonnummer +31 (0)71 364 18 50**

## Vraag en antwoord

*Ik ben verhuisd en zoek een nieuwe huisarts.*

*Hoe pak ik dat aan?*

Onze Zorgbemiddeling (071) 365 28 02 helpt u bij het vinden van een nieuwe huisarts bij u in de buurt, maar ook als u bijvoorbeeld een fysiotherapeut of tandarts zoekt.

*Hoe maak ik een afspraak met een specialist?*

Onze Zorgbemiddeling (071) 365 28 02 helpt een afspraak te maken voor een eerste consult bij een specialist.

Ook als u behoefte heeft aan een second opinion kan Zorgbemiddeling helpen.

*Bij welk ziekenhuis word ik het snelst geopereerd?*

Onze Zorgbemiddeling (071) 365 28 02 geeft u informatie over wachttijden van operaties en weet waar u het snelst terecht kunt.

*Mijn ouders hebben een traplift nodig, hoe kan ik dit regelen?*

De Zorgregelaar (0900) 556 67 68 helpt u bij het regelen van een traplift voor uw ouders. De Zorgregelaar weet de weg naar instanties.

## DVZ.nl

Op onze website kunt u online een wijziging doorvoeren. Zo kunt u een ander verzekeringspakket kiezen, uw vrijwillig eigen risico aanpassen, betaalgegevens wijzigen, of een baby of ander gezinslid aanmelden.

**[www.dvz.nl](http://www.dvz.nl), zie Service/Wijzigingen**

*Ik heb hulp in de huishouding nodig als ik uit het ziekenhuis kom.*

Onze Zorgregelaar (0900) 556 67 68 helpt u bij het vinden van de mogelijkheden die passen bij uw persoonlijke situatie.

*Mijn zus weet een goede fysiotherapeut. Kan ik daar ook naar toe?*

Op [www.dvz.nl](http://www.dvz.nl), zie Zorg en Gezondheid/ Zorgzoeker ziet u met welke zorgverleners wij een afspraak hebben.

*Hoe vind ik een christenpsycholoog in mijn buurt?*

Onze Zorglijn (071) 402 66 23 helpt om christelijke zorg te vinden. Online kunt u ook terecht op [www.ikzoekchristelijkehulp.nl](http://www.ikzoekchristelijkehulp.nl) of [www.mijnzorg.nl](http://www.mijnzorg.nl).

# De veranderingen in de zorgverzekering

## Gecontracteerd en niet-gecontracteerd: wat betekent dat precies?

### Gecontracteerde zorgverlener

Een zorgverlener met wie wij afspraken hebben, is een gecontracteerde zorgverlener. Deze dient rechtstreeks bij ons de nota in en u merkt daar dus niets van. De nota wordt volledig vergoed met uitzondering van het (verplicht) eigen risico en de (wettelijke) eigen bijdragen.

### Niet-gecontracteerde zorgverlener

Een zorgverlener met wie wij geen afspraken hebben, is een niet-gecontracteerde zorgverlener. U dient de nota zelf bij ons in. Houdt u er rekening mee dat u de nota niet altijd volledig vergoed krijgt. In het geval dat wij zorgverleners specifiek voor bepaalde zorg hebben geselecteerd en u maakt hiervan geen gebruik, ontvangt u geen vergoeding. Het is dus verstandig om dit van tevoren na te gaan. Zo voorkomt u teleurstellingen.

**De korting op de jaarlijkse en halfjaarlijkse premie is gewijzigd: jaarlijkse betaling is 3% (was 1,75%) en halfjaarlijkse betaling is 1,25% (was 0,75%).**

Principe Polis (basisverzekering)	zie vergoedingenoverzicht op pagina
Het <b>verplicht eigen risico</b> in 2012 wordt € 220,-	3
De overheid heeft bepaald dat <b>apothekers</b> in 2012 zelf de tarieven mogen bepalen voor de diensten die zij leveren. Dit kan betekenen dat u een deel van de kosten zelf moet betalen. Voor uitgebreide informatie, kijk op <a href="http://www.dvz.nl">www.dvz.nl</a>	
De overheid heeft bepaald dat <b>tandartsen</b> in 2012 zelf de tarieven mogen bepalen die zij in rekening brengen voor de behandeling. Dit kan betekenen dat u een deel van de kosten zelf moet betalen. Voor uitgebreide informatie, kijk op <a href="http://www.dvz.nl">www.dvz.nl</a>	
<b>Eerstelijnspsychologische zorg:</b> wij vergoeden het door ons erkende internetprogramma. Er geldt een eigen bijdrage van € 50,- per traject. Kiest u voor het programma 'Kleur je Leven' dan is het verplicht eigen risico niet van toepassing	15
<b>Eerstelijnspsychologische zorg:</b> vergoeding van maximaal 8 behandelingen per jaar wordt maximaal 5 behandelingen per jaar	14
<b>Eigen bijdrage eerstelijnspsychologische zorg:</b> deze wordt verhoogd van € 10,- per behandeling naar € 20,- per behandeling. In onze aanvullende verzekering, de Principe Plus Polis met 2, 3, of 4 sterren, is voor deze kosten een vergoeding opgenomen	14
<b>Tweedelijns GGZ:</b> de overheid voert een eigen bijdrage in van maximaal € 200,- per persoon per kalenderjaar voor verzekerden van 18 jaar en ouder	15
<b>Verblijf in een psychiatrische instelling:</b> de overheid voert een eigen bijdrage in van € 145,- per maand voor verzekerden van 18 jaar en ouder	15
<b>Fysiotherapie:</b> in plaats van 12 behandelingen, betaalt u bij chronische aandoeningen de eerste 20 behandelingen zelf. Verder wordt de lijst met chronische aandoeningen die vanuit de basisverzekering worden vergoed, ingeperkt. In onze aanvullende verzekering, de Principe Plus Polis met 3 of 4 sterren, is een ruime vergoeding voor fysiotherapie opgenomen zodat ook deze behandelingen worden vergoed	9
U heeft in 2012 geen verwijzing nodig voor de behandeling van een door ons gecontracteerde <b>logopedist</b> en <b>ergotherapeut</b>	15
De vergoeding van zelfstandige <b>dieetadvies</b> door een diëtist vervalt. In onze aanvullende verzekering, de Principe Plus Polis met 4 sterren, is een vergoeding voor dieetadvies en voedingsvoorlichting opgenomen	20
De vergoeding voor het programma <b>stoppen-met-roken</b> vervalt. In onze aanvullende verzekering, de Principe Plus Polis met 2, 3 of 4 sterren, is een vergoeding voor <b>preventieve cursussen</b> , zoals stoppen-met-roken, opgenomen	20
Jaarlijks worden de <b>wettelijke eigen bijdragen</b> door de overheid geïndexeerd. De wettelijke eigen bijdrage in 2012 voor:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>niet-gecontracteerde kraamzorg</b> wordt verhoogd van € 8,90 per uur naar € 12,- per uur;</li> <li>■ <b>lenzen:</b> bij gebruik langer dan een jaar is de eigen bijdrage € 52,50 per lens. Bij gebruik korter dan een jaar is de eigen bijdrage voor lenzen € 105,- per kalenderjaar. Indien slechts 1 oog dient te worden gecorrigeerd, geldt een eigen bijdrage van € 52,50 per kalenderjaar;</li> <li>■ <b>allergeenvrije schoenen</b> voor verzekerden ouder dan 16 jaar wordt € 139,-;</li> <li>■ <b>allergeenvrije schoenen</b> voor verzekerden jonger dan 16 jaar wordt € 69,50;</li> <li>■ <b>orthopedische schoenen</b> voor verzekerden ouder dan 16 jaar wordt € 139,-;</li> <li>■ <b>orthopedische schoenen</b> voor verzekerden jonger dan 16 jaar wordt € 69,50;</li> <li>■ <b>kraamzorg</b> wordt € 4,- per uur;</li> <li>■ opname in het ziekenhuis bij een <b>niet-medisch noodzakelijke bevalling</b> wordt € 16,- per dag;</li> <li>■ <b>ziekenvervoer met eigen auto</b> wordt verhoogd van € 92,- naar € 93,-.</li> </ul>	

## Principe Polis (basisverzekering)

Jaarlijks worden de **maximale wettelijke vergoedingen** door de overheid geïndexeerd.

De maximale wettelijke vergoeding in 2012 voor:

- **hoortoestellen ter vervanging van toestellen die 6 of 7 jaar geleden zijn aangeschaft** wordt verhoogd naar € 600,50;
- **hoortoestellen voor verzekerden jonger dan 16 jaar** of ter vervanging van een toestel langer dan 7 jaar geleden aangeschaft, wordt verhoogd naar € 691,-;
- **de eerste aanschaf van hoortoestellen**, of als het vorig toestel korter dan 6 jaar geleden is aangeschaft, wordt verhoogd naar € 509,50;
- **een hoortoestel met cros-, bicros-, of beengeleideruitvoering** is € 66,- extra;
- **pruiken** is € 393,-;
- **allergeenvrije schoenen voor verzekerden van 16 jaar en ouder** wordt verhoogd naar € 329;
- **allergeenvrije schoenen voor verzekerden jonger dan 16 jaar** wordt verhoogd naar € 259,50;
- **verbandschoenen** wordt verhoogd naar € 146,-;
- **bevalling in het ziekenhuis zonder medische indicatie** wordt verhoogd naar € 112,50;
- **ziekenvervoer met eigen auto** wordt verhoogd naar € 0,30 per kilometer.

# Aanvullende verzekeringen

## Principe Plus Polis 1 ster

zie vergoedingenoverzicht op pagina

De vergoeding voor <b>extra zittingen eerstelijnspsychologische zorg</b> vervalt. In 2011 was een vergoeding van 2 extra behandelingen opgenomen	14
De vergoeding van <b>reizigersvaccinaties</b> die niet door Meditel of Travel Clinics Achmea zijn toegediend of zijn geleverd door eFarma, wordt maximaal € 75,- per persoon per kalenderjaar. In 2011 werd 75% van de kosten vergoed	7
De vergoeding voor de <b>Zorgregelaar</b> vervalt. Deze dienst is opgenomen in de services van de Principe Polis	22
De <b>lijst met beroepsverenigingen van alternatieve genezers</b> die voldoen aan de door ons vastgestelde criteria wijzigt. Wilt u weten of de beroepsvereniging van uw behandelaar nog op de lijst staat? Kijk dan op <a href="http://www.dvz.nl">www.dvz.nl</a> , zie Service/Brochure overzicht alternatieve beroepsverenigingen	6

## Principe Plus Polis 2 sterren

zie vergoedingenoverzicht op pagina

<b>Extra zittingen eerstelijnspsychologische zorg:</b> wij vergoeden 2 extra zittingen per persoon per kalenderjaar. In 2011 was een vergoeding van 4 extra behandelingen opgenomen	14
<b>Eigen bijdrage eerstelijnspsychologische zorg:</b> wij vergoeden maximaal € 100,- per persoon per kalenderjaar. In 2011 was hiervoor geen vergoeding opgenomen	14
<b>Plaswkker:</b> wij vergoeden maximaal € 100,- per persoon voor de gehele duur van de verzekering. In 2011 was hiervoor geen vergoeding opgenomen	10
<b>Eigen bijdrage poliklinische bevalling:</b> wij vergoeden de kosten van de wettelijke eigen bijdrage volledig. In 2011 was de vergoeding 50% van de kosten	18
De vergoeding van <b>reizigersvaccinaties</b> die niet door Meditel of Travel Clinics Achmea zijn toegediend of zijn geleverd door eFarma, wordt maximaal € 75,- per persoon per kalenderjaar. In 2011 word 75% van de kosten vergoed.	7
Wij vergoeden de wettelijke eigen bijdrage voor <b>assistentie van de kraamhulp tijdens de bevalling (partusuren)</b> . In 2011 was hier geen vergoeding voor opgenomen	19
De vergoeding voor de <b>Zorgregelaar</b> vervalt. Deze dienst is opgenomen in de services van de Principe Polis	22
De <b>lijst met beroepsverenigingen van alternatieve genezers</b> die voldoen aan de door ons vastgestelde criteria wijzigt. Wilt u weten of de beroepsvereniging van uw behandelaar nog op de lijst staat? Kijk dan op <a href="http://www.dvz.nl">www.dvz.nl</a> , zie Service/Brochure overzicht alternatieve beroepsverenigingen	6

De polisvoorwaarden en bijbehorende reglementen zijn bepalend voor de vergoeding waar u recht op heeft. U kunt deze downloaden op [www.dvz.nl](http://www.dvz.nl) of opvragen bij de afdeling Klantenservice, (071) 365 28 02.

## Principe Plus Polis 3 sterren

zie vergoedingenoverzicht op pagina

<b>Extra zittingen eerstelijnspsychologische zorg:</b> wij vergoeden 4 extra zittingen per persoon per kalenderjaar. In 2011 was een vergoeding van 6 extra behandelingen opgenomen	14
<b>Eigen bijdrage eerstelijnspsychologische zorg:</b> wij vergoeden maximaal € 100,- per persoon per kalenderjaar. In 2011 was deze vergoeding € 80,- per persoon per kalenderjaar	14
<b>Fysiotherapie vanaf 18 jaar:</b> in plaats van 12 behandelingen vergoeden wij 27 behandelingen door een niet-gecontracteerde fysiotherapeut met een maximum vergoeding van € 14,50 per behandeling. Dit was € 20,- per behandeling	9
<b>Eigen bijdrage poliklinische bevalling:</b> wij vergoeden de kosten van de wettelijke eigen bijdrage volledig. In 2011 was deze vergoeding 50% van de kosten	18
<b>Pedicurezorg:</b> wij vergoeden maximaal € 23,- per behandeling tot maximaal € 138,- per persoon per kalenderjaar. In 2011 was dit maximaal € 21,- per behandeling tot maximaal € 126,- per persoon per kalenderjaar	6
De vergoeding voor <b>dieetadvisering/voedingsvoorlichting</b> komt te vervallen. In 2011 was een vergoeding van € 115,- per persoon per kalenderjaar opgenomen	20
De vergoeding van <b>steunzolen, podotherapie, podologie</b> en <b>podoposturale therapie</b> is samengevoegd tot een vergoeding voor <b>voetzorg:</b> wij vergoeden maximaal € 100,- per persoon per kalenderjaar	6
Wij vergoeden de wettelijke eigen bijdrage voor <b>assistentie van de kraamhulp tijdens de bevalling (partusuren)</b> . In 2011 was hier geen vergoeding voor opgenomen	19
De vergoeding van <b>reizigersvaccinaties</b> die niet door Meditel of Travel Clinics Achmea zijn toegediend of zijn geleverd door eFarma, wordt maximaal € 100,- per persoon per kalenderjaar. In 2011 was dit 75% van de kosten	7
Wij vergoeden maximaal € 75,- per persoon per kalenderjaar voor de kosten van <b>hoofdbedekking</b> , bijvoorbeeld een shawl of hoofddoek, bij kaalheid door kanker	10
De vergoeding voor de <b>Zorgregelaar</b> vervalt. Deze dienst is opgenomen in de services van de Principe Polis	22
De <b>lijst met beroepsverenigingen van alternatieve genezers</b> die voldoen aan de door ons vastgestelde criteria wijzigt. Wilt u weten of de beroepsvereniging van uw behandelaar nog op de lijst staat? Kijk dan op <a href="http://www.dvz.nl">www.dvz.nl</a> , zie Service/Brochure overzicht alternatieve beroepsverenigingen	6
De vergoeding van <b>ziekenvervoer met eigen auto</b> wordt verhoogd naar € 0,30 per kilometer. De eigen bijdrage is € 93,- per jaar	16

## Principe Plus Polis 4 sterren

zie vergoedingenoverzicht op pagina

<b>Extra zittingen eerstelijnspsychologische zorg:</b> wij vergoeden 6 extra zittingen per persoon per kalenderjaar. In 2011 was een vergoeding van 8 extra behandelingen opgenomen	14
De vergoeding voor <b>dieetadvisering/voedingsvoorlichting</b> wordt gesplitst. Wij vergoeden voor dieetadvisering via een diëtist (op medische indicatie) € 240,- per persoon per kalenderjaar. Voor voedingsvoorlichting via een diëtist of gewichtsconsulent is de vergoeding € 120,- per persoon per kalenderjaar. In 2011 werd maximaal € 115,- per persoon per kalenderjaar vergoed van deze kosten	20
<b>Eigen bijdrage eerstelijnspsychologische zorg:</b> wij vergoeden maximaal € 100,- per persoon per kalenderjaar. In 2011 was deze vergoeding € 80,- per persoon per kalenderjaar	14
<b>Fysiotherapie:</b> in plaats van 12 behandelingen vergoeden wij 27 behandelingen door een niet-gecontracteerde fysiotherapeut met een maximum vergoeding van € 14,50 per behandeling. Deze vergoeding was € 20,- per behandeling	9
<b>Pedicurezorg:</b> wij vergoeden maximaal € 23,- per behandeling tot maximaal € 230,- per persoon per kalenderjaar. In 2011 was deze vergoeding maximaal € 21,- per behandeling tot maximaal € 210,- per persoon per kalenderjaar	6
De vergoeding van <b>steunzolen, podotherapie, podologie</b> en <b>podoposturale therapie</b> is samengevoegd tot één vergoeding voor <b>voetzorg:</b> wij vergoeden maximaal € 135,- per persoon per kalenderjaar	6
De vergoeding van <b>reizigersvaccinaties</b> die niet door Meditel of Travel Clinics Achmea zijn toegediend of zijn geleverd door eFarma, wordt maximaal € 125,- per persoon per kalenderjaar. In 2011 was dit 75% van de kosten	7
Wij vergoeden de wettelijke eigen bijdrage voor <b>assistentie van de kraamhulp tijdens de bevalling (partusuren)</b> . In 2011 was hier geen vergoeding voor opgenomen	19
Wij vergoeden maximaal € 75,- per persoon per kalenderjaar voor de kosten van <b>hoofdbedekking</b> , bijvoorbeeld een shawl of hoofddoek, bij kaalheid door kanker	10
De vergoeding voor de <b>Zorgregelaar</b> vervalt. Deze dienst is opgenomen in de services van de Principe Polis	22
De lijst met <b>medicijnen die wij vergoeden omdat die niet (meer) in het geneesmiddelen vergoedings-systeem (GVS) zijn opgenomen</b> of als apotheekbereiding uitgesloten zijn van vergoeding, wordt aangepast. Wilt u weten of uw medicijnen nog op de lijst staan? Kijk dan op <a href="http://www.dvz.nl">www.dvz.nl</a> , zie Zorg en Gezondheid/Farmacie	11
De <b>lijst met beroepsverenigingen van alternatieve genezers</b> die voldoen aan de door ons vastgestelde criteria wijzigt. Wilt u weten of de beroepsvereniging van uw behandelaar nog op de lijst staat? Kijk dan op <a href="http://www.dvz.nl">www.dvz.nl</a> , zie Service/Brochure overzicht alternatieve beroepsverenigingen	6
De vergoeding van <b>ziekenvervoer met eigen auto</b> wordt verhoogd naar € 0,30 per kilometer	16

## Tandarts Polis

zie vergoedingenoverzicht op pagina

De overheid heeft bepaald dat **tandartsen** in 2012 zelf de tarieven mogen bepalen die zij in rekening brengen voor de behandeling. Dit kan betekenen dat u een deel van de kosten zelf moet betalen.  
Voor uitgebreide informatie, kijk op [www.dvz.nl](http://www.dvz.nl)

12

## Ziekenhuis Extra Pakket

zie vergoedingenoverzicht op pagina

**Nieuw:** U kunt gebruikmaken van de vergoeding van € 100,- per dag voor maximaal 28 dagen bij opname in een **herstellingsoord**. Dit is een aanvulling op de vergoeding uit de Principe Plus Polis 4 sterren

21

**Nieuw:** Wij vergoeden maximaal 4 ritten (2 ritten opnamedag en 2 ritten ontslagdag) met de **taxi** voor u of uw partner of gezinsleden bij opname en ontslag uit het ziekenhuis

21

De polisvoorwaarden en bijbehorende reglementen zijn bepalend voor de vergoeding waar u recht op heeft. U kunt deze downloaden op [www.dvz.nl](http://www.dvz.nl) of opvragen bij de afdeling Klantenservice, (071) 365 28 02.

### Kijk op

[www.dvz.nl](http://www.dvz.nl)

### Bel naar

Klantenservice (071) 365 28 02

Bereikbaar op werkdagen van 8.30 - 17.30 uur

### Schrijf naar

DVZ Zorgverzekeringen

Postbus 440

2300 AK Leiden

### Zorgkosten declareren

DVZ Zorgverzekeringen

Postbus 70001

3000 KB Rotterdam



Voor de zorgverzekeringen van DVZ Zorgverzekering is Achmea Zorgverzekeringen N.V. (KvK 30208637) de verzekeraar. Voor de aanvullende verzekeringen van DVZ Zorgverzekeringen is Achmea Zorgverzekeringen N.V. (KvK 28080300) de verzekeraar.

Deze brochure is met de grootste zorg samengesteld. Wanneer er desondanks onjuistheden in mochten voorkomen, aanvaardt DVZ Zorgverzekeringen daarvoor geen aansprakelijkheid. Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. Voor een volledig overzicht verwijzen wij u naar de voorwaarden.